



Planetario di Torino
Museo dell'Astronomia e dello Spazio
"Attilio Ferrari"

Informativa per Visitatori

Artt. 13 Reg. UE 2016/679

L'informativa è un obbligo generale che va adempiuto con la raccolta diretta di dati personali. Nel caso di dati personali non raccolti direttamente presso l'interessato, l'informativa va fornita entro un termine ragionevole, oppure al momento della comunicazione (non della registrazione) dei dati (a terzi o all'interessato). Ai sensi del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati personali delle persone fisiche (GDPR – Reg. (UE)2016/679), la scrivente organizzazione, Titolare del trattamento, informa di quanto segue.

La presente informativa è destinata a fornire agli interessati le informazioni in merito al trattamento dei dati personali trattati in relazione alla fruizione dei servizi erogati dalla scrivente organizzazione, all'acquisto dei biglietti in sede e/o per mezzo dell'e-commerce dedicato.

CATEGORIE DI DATI

Con riferimento all'acquisto dei biglietti per l'accesso ai servizi erogati dalla scrivente organizzazione, i dati personali trattati, raccolti direttamente dagli Interessati e liberamente forniti dagli stessi, riguardano le seguenti categorie distinguendo:

Acquisto in sede

- Dati identificativi (nome, cognome, data di nascita, carta di identità)
- Dati di contatto (e-mail)
- Dati di pagamento e/o di fatturazione (informazioni sul metodo di pagamento, quale carta di credito e/o di debito, PayPal, etc.)
- Dati relativi all'acquisto (tipo di ingresso, data e ora della visita, numero biglietti acquistati, eventuale adesione alla visita guidata, tariffa applicata, codice di prenotazione)
- Dati relativi a riduzioni e sconti (appartenenza a categorie particolari o dati personali potenzialmente particolari, a titolo esemplificativo: over 60, ragazzi, bambini, aderenti a enti convenzionati, abbonati ad Abbonamento Musei/Torino Piemonte Card, disabili, accompagnatore disabili, Passaporto culturale, residenti di Pino Torinese, Club docenti, dipendenti dell'Osservatorio Astrofisico, Mondo Parchi/Vivi Parchi, etc.)
- Documento d'identità in corso di validità, quale deposito per il noleggio di audio guide
- Dati facoltativi per rilevazione statistica di provenienza (es. Paese, provincia, etc.)

Acquisto on-line

Quanto segue è destinato a tutti gli utenti che visitano e interagiscono con il sito e-commerce "Ticketlandia" di cui la scrivente organizzazione si avvale per la vendita dei biglietti online, raggiungibile al link <https://www.ticketlandia.com/m/planetario-torino>.

- Dati di contatto (e-mail)
- Dati di pagamento e/o di fatturazione (informazioni sul metodo di pagamento, quale carta di credito e/o di debito, PayPal, nome del titolare della carta di credito, etc.)
- Dati relativi all'acquisto (tipo di ingresso, data e ora della visita, numero biglietti acquistati, Codice Promo o voucher, tariffa applicata, codice di prenotazione)
- Dati relativi a riduzioni e sconti (appartenenza a categorie particolari o dati personali potenzialmente particolari, a titolo esemplificativo: over 60, ragazzi, bambini, aderenti a enti convenzionati, abbonati a Abbonamento Musei/Torino Piemonte Card, disabili, accompagnatore disabili, Passaporto culturale, residenti di Pino Torinese, Club docenti, dipendenti dell'Osservatorio Astrofisico, Mondo Parchi/Vivi Parchi, etc.)
- Dati facoltativi per rilevazione statistica di provenienza (es. Paese, provincia, etc.)

Il Titolare si occupa della gestione delle vendite eseguite attraverso l'e-commerce (ad esempio: gestione dei carrelli, gestione degli ordini, vendita ed altre attività necessarie alla vendita dei prodotti tramite e-commerce), ma NON si occupa delle transazioni che verranno effettuate dall'utente attraverso i sistemi di pagamento disponibili.

Inoltre, per poter accedere all'acquisto dei prodotti non è necessaria la registrazione all'e-commerce, potendosi utilizzare il servizio c.d. di "Acquista come ospite", il quale permette di acquistare i prodotti senza una precedente registrazione e creazione di un account nell'e-commerce. Il Titolare tratterà i dati personali conferiti dall'utente al momento della registrazione e per l'eventuale conclusione del contratto di acquisto on line di un prodotto, nel rispetto delle previsioni del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e della relativa normativa vigente in materia.

Durante la navigazione libera all'interno dell'e-commerce verranno raccolti i dati di navigazione dell'Interessato come descritto all'informativa del fornitore del servizio (Consulting Group Srl) che, limitatamente ai soli dati di navigazione ed interazione con il sito web, agirà in qualità di autonomo titolare del trattamento. L'informativa completa è consultabile visitando il sito <https://www.ticketlandia.com>.

BASI GIURIDICHE E FINALITÀ

I dati personali degli Interessati sono trattati per le seguenti finalità:

- a)** per eseguire il servizio o la prestazione richiesta nell'ambito della normale attività svolta dalla scrivente organizzazione (rif. art.6 co.1 lett. b) del GDPR), a titolo esemplificativo non esaustivo:
- emissione del biglietto, accesso al museo, prenotazione e partecipazione alle visite guidate/laboratori
 - consentire la registrazione (non obbligatoria per l'acquisto) all'e-commerce e gestire l'accesso ai relativi servizi;
 - consentire ed agevolare l'acquisto dei prodotti on line e l'eventuale conclusione del contratto di acquisto tramite l'e-commerce;
 - mantenere e gestire l'account facoltativo creato a seguito della registrazione;
 - memorizzare nell'account creato dati e informazioni, (ad es.: dati anagrafici, lo storico degli ordini/acquisti/resi, indirizzi di consegna e fatturazione preferiti);
 - consentire di mettere i prodotti nel carrello e di concludere il contratto di acquisto tramite l'e-commerce;
 - consentire ed agevolare l'acquisto dei prodotti on line e l'eventuale conclusione del contratto di acquisto tramite l'e-commerce per chi utilizza il servizio di "Acquista come ospite" non registrandosi all'e-commerce;
 - dare esecuzione al contratto di acquisto e alle relative finalità e adempiere a tutti gli obblighi di legge allo stesso connessi;
 - attività generiche di assistenza e di customer care.

Inoltre, tutti i dati personali possono essere trattati:

- b)** per finalità connesse a obblighi previsti da leggi, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge (rif. art. 6 co. 1 lett. c) del GDPR), a titolo esemplificativo non esaustivo:
- esecuzione di obblighi di carattere amministrativo e/o contabile e/o fiscale, connessi alla prestazione dei servizi dell'e-commerce e/o al contratto di acquisto concluso (ad es.: la tenuta delle scritture contabili e l'emissione della fattura di vendita);
- c)** per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziale e stragiudiziale (legittimo interesse) della scrivente organizzazione (rif. art. 6 co. 1 lett. f) del GDPR);

d) finalità statistiche, con successiva anonimizzazione (GDPR art.6 co.1 lett. a).

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, la mancata finalizzazione del contratto.

Il trattamento non comporta un processo decisionale automatizzato.

CATEGORIE DI DESTINATARI

I dati personali saranno trattati dal Titolare del trattamento e dalle persone da lui strettamente autorizzate. I dati (solo quelli indispensabili) potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

a incaricati e responsabili del trattamento, tanto interni all'organizzazione della scrivente, quanto esterni, che svolgono specifici compiti ed operazioni (amministrazione del sito, analisi dei dati di navigazione, di traffico, gestione delle e-mail e dei moduli inviati volontariamente dall'utente, evasione delle richieste e degli ordini dell'e-commerce e a supporto dei servizi dell'e-commerce, ecc.);
nei casi ed ai soggetti previsti dalla legge.

I dati non saranno oggetto di diffusione a meno di disposizioni di legge contrarie ovvero previa anonimizzazione

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento potrà: esercitare i Suoi diritti (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione, assenza di processi di decisione automatizzati) quando previsto nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi degli artt. dal 15 al 22 del GDPR ([norma](#)); proporre reclamo al Garante (www.garanteprivacy.it); qualora il trattamento si basi sul consenso, revocare tale consenso prestato, tenuto conto che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Le richieste vanno rivolte al Titolare del trattamento via e-mail, all'indirizzo: comunicazione@planetarioditorino.it

TRASFERIMENTO DATI IN PAESE EXTRA UE

Il trattamento avverrà prevalentemente in Italia e UE, ma potrebbe anche svolgersi in paesi extra-UE ed extra-SEE qualora ritenuto funzionale all'efficiente assolvimento delle finalità perseguite nel rispetto delle garanzie a favore degli interessati.

DATA RETENTION

Finalità	Periodo o criteri di conservazione
Adempimento degli obblighi contrattuali e precontrattuali e corretta esecuzione del Contratto, comprensiva dello scambio di corrispondenza (anche in formato elettronico) e dell'organizzazione di riunioni ed incontri	Tempi compatibili con i periodi di conservazione e detenzione dei documenti di natura fiscale associati alle varie transazioni
Adempimenti di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili, disposizioni delle Autorità di Vigilanza, ovvero per dare esecuzione ad obblighi in materia di prevenzione degli illeciti penali	I dati personali saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, dopo la sua conclusione, fino al termine della prescrizione legale purché il rapporto non si rinnovi nuovamente



Planetario di Torino
Museo dell'Astronomia e dello Spazio
"Attilio Ferrari"

Esercizio dei propri diritti e prerogative e gestione del contenzioso	I dati personali saranno conservati, in generale, fintanto che perdurano le finalità del trattamento
Finalità di contatto e mantenimento dei rapporti e delle relazioni, anche al di là degli obblighi contrattuali, ad es. per inviti ad eventi ed incontri promossi ed organizzati dalla scrivente	I dati personali saranno conservati, in generale, fintanto che perdurano le finalità del trattamento sulla base del legittimo interesse del titolare, a condizione che non prevalgono gli interessi o i diritti e le libertà dell'interessato

CONTATTI

Il Titolare del trattamento è **ASSOCIAZIONE APRITICIELO**. La sede è in Via Osservatorio 30 10025 Pino Torinese (TO).

Il responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer) è Spaziottantotto S.r.l., C.so Ferrucci 77/9, 10138, Torino (TO), p.iva 08283280017.

Il Titolare e il DPO sono raggiungibili scrivendo a: comunicazione@planetarioditorino.it

L'elenco completo dei responsabili del trattamento è disponibile a richiesta.



Planetario di Torino
Museo dell'Astronomia e dello Spazio
"Attilio Ferrari"

Presa visione e consensi

Il/la sottoscritto/a, acquisite le informazioni fornite dal Titolare del Trattamento dei Dati Personali ai sensi delle leggi vigenti e dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679, in qualità dichiara di aver preso visione dell'informativa di cui sopra e autorizza al trattamento dei dati personali per le finalità indicate nella suddetta informativa.

Inoltre,

☐ Presta il consenso ☐ Nega il consenso al trattamento dei dati personali per finalità di promozione, inoltro di informazioni/comunicazioni commerciali, marketing e rilevazione del grado di soddisfazione, invio di materiale pubblicitario relativo a prodotti e servizi del Titolare del trattamento del GDPR, come definito alla lettera e) di cui sopra.

☐ Presta il consenso ☐ Nega il consenso al trattamento dei dati personali per finalità statistica, come definito alla lettera f) di cui sopra.